

Приложение  
к ООП специальности  
15.02.14 «Оснащение средствами автоматизации технологических процессов  
и производств  
(Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности)»

**Рабочая программа учебной дисциплины  
ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

Екатеринбург  
2022 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5-10
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11-12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13-14

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:** Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная психология» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 15.02.14 «Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности)».

Учебная дисциплина «Социальная психология» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 15.02.14 «Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств (Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности)».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1 – 9.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках».

## **Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)**

**ЛР 1** – осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

**ЛР 2** – проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

**ЛР 3** – соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и

девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

**ЛР 4** – проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

**ЛР 5** – демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России

**ЛР 6** – проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

**ЛР 7** – осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

**ЛР 8** – Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

**ЛР 9** – соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно-сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

**ЛР 10** – заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

**ЛР 11** – Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

**ЛР 12** – Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

#### **Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности**

**ЛР 13** – соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности.

**ЛР 14** – готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость

**ЛР 15** – открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий.

**ЛР 16** – осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

**ЛР 17** – Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения (в ред. Приказа Министерства Просвещения России от 17.12.2020 № 747).

**ЛР 18** – Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

**ЛР 19** – работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

**ЛР 20** – осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

**ЛР 21** – использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. (в ред. Приказа Министерства Просвещения России от 17.12.2020 № 747).

**ЛР 22** – планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие с учётом актуальной экономической ситуации Свердловской области.

**ЛР 23** – использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

**ЛР 24** – пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках. (в ред. Приказа Министерства Просвещения России от 17.12.2020 № 747).

**ЛР 25** – активно применяющий полученные знания на практике.

**ЛР 26** – способный анализировать производственную ситуацию, быстро принимать решения.

**ЛР 27** – проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям народов России и других государств, способности к межнациональному и межконфессиональному согласию.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 1 - 9 ЛР 1-27	<ul style="list-style-type: none"> <li>• выделять социальные проблемы в профессиональных ситуациях, анализировать социолого-психологические явления;</li> <li>• составлять психологическую характеристику личности;</li> <li>• пользоваться простейшими приёмами саморегуляции поведения в процессе межличностного обучения;</li> <li>• работать в команде;</li> <li>• использовать методики тестирования;</li> <li>• видеть перспективы своего личностного развития,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• виды социальных взаимодействий;</li> <li>• механизмы взаимодействия в общении;</li> <li>• техники и приёмы общения;</li> <li>• правила слушания ведения беседы;</li> <li>• этические принципы обучения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>• мотивы трудовой деятельности;</li> <li>• психологию профессии;</li> <li>• возрастную психологию, кризисы возраста;</li> <li>• психологические характеристики малой и большой групп, динамические процессы, которые происходят в группах;</li> <li>• функции семьи, специфику воспитания детей;</li> </ul>

	<p>формировать свой жизненный план, владеть приёмами самовоспитания;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• определять положительные и негативные качества личности;</li> <li>• выходить из конфликта и стрессовых состояний;</li> <li>• преодолевать жизненные трудности;</li> <li>• формировать имидж успешного человека.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• причины асоциального поведения личности, основные направления профилактики правонарушений.</li> </ul>
--	--	--

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	<b>36</b>
<b>Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>36</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	32
практические занятия	
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>4</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>2 ДЗ</b>

**2.2. Тематический план и содержание  
учебной дисциплины «Социальная психология»**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
<b>Раздел I Теоретические основы психологии и социальной психологии</b>		<b>8</b>	
<b>Тема 1.1. Психология как наука о человеке.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Психология как наука о человеке. <u>Государственные символы РФ</u> <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b> <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>2</b> 2 - -	ОК 01 – ОК 09. ЛР 1-27
<b>Тема 1.2. Теоретико-методологические основы социальной психологии.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Социальная психология как отрасль психологии. <u>Роль антикоррупционных методов в социальной психологии.</u> <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b> <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Соотношение сознания и бессознательного. Эго, Ид. Базовые инстинкты. <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b> <b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>	<b>4</b> 2 - - 2 - -	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
<b>Тема 1.3. Чувства, их функции, этапы развития и значение в социальной жизни человека</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Психологические явления: эмоции, чувства, способности. Эмоциональный тон. <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b> <b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>	<b>2</b> 2 - -	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
<b>Раздел 2. Социальная психология личности</b>		<b>8</b>	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
<b>Тема 2.1</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 – ОК 09



<b>Человек Индивид. Личность</b>	Отличие человека от животного мира. Индивид и индивидуальные особенности. Социально-психологическая характеристика личности.	2	ЛР 1-27
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 2.2. Биологические особенности личности. Темперамент.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Темперамент и его влияние на характер человека	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 2.3. Проявление индивидуальных особенностей личности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Характер. акцентуации характера. Социальные роли личности: виды, характеристики, пути освоения социальных ролей	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 2.4. Социально-психологическая характеристика личности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Социально-психологические теории личности (А. Маслоу, К. Юнг, Э. Эриксон, Э. Шостром, А. Деркач, Е.Б. Старовойтенко и др.) Социальное развитие личности: модели, стереотипы, динамика, закономерности. Типы личности: тактики, стратеги, операционисты (Е.С.Кузьмин), манипуляторы и актуализаторы (Э. Шостром) и др.	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>	-	
<b>Раздел 3. Психология социальных групп</b>		<b>10</b>	
<b>Тема 3.1. Группа как социально-психологический феномен.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Понятие группы. Классификация групп. Большие и малые социальные группы, и их влияние на индивидов. Основные характеристики, классификация больших социальных групп. Нации, классы, этносы. Особенности психологии классов. Этнические, классовые стереотипы в межличностных отношениях.	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	-	

	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 3.2 Психология больших социальных групп и массовых движений.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Понятие больших социальных групп и массовых социальных явлений. Стихийные группы: толпа, публика, аудитория. Социально-психологическая сущность толпы. Характеристика разных видов толпы. Основные проблемы массовых социальных явлений: механизмы присоединения к движению, соотношение мнений большинства и меньшинства. Лидерство как социально-психологическое явление. Общественное мнение и настроение.	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 3.3. Психология малых социальных групп.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Понятие малой группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малых социальных группах. Групповая сплочённость. Явления конформизма в группе. Психологическая совместимость членов группы. Развитие малой группы: стадии, периоды, критерии. Социально-психологический климат и пути его оптимизации.	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
<b>Тема 3.4. Психология межгрупповых отношений</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
	Дифференциация и интеграция в межгрупповых отношениях. Межгрупповые отношения на уровне социальной стратификации. Интегративные межгрупповые феномены. Межгрупповое восприятие. Параметры успеха и неуспеха в группе. Внутригрупповые отношения. Влияние межгруппового взаимодействия на внутренние процессы. Возрастные аспекты межгрупповых отношений.	2	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> «Анализ психологических экспериментов в учебном фильме «Я и другие» (1971, 2010 гг.)»	2-	

<b>Раздел 4. Социальная психология общения</b>		<b>10</b>		
<b>Тема 4.1. Социальная психология общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27	
	Специфика социально-психологического подхода к общению. Значение общения для развития индивида, социальных групп и общностей. Виды, уровни и особенности общения в современном мире. Критерии удовлетворённости общением. Общение и деятельность. Виды общения: императивное, манипулятивное, диалогическое. Психологическая культура общения. Структура психологического общения. Социально-психологические механизмы общения.	2		
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	-		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>			
<b>Тема 4.2. Коммуникация и воздействие в процессе общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27	
	Понятие и виды коммуникации. Значение коммуникации в жизни людей. Особенности коммуникативного общения. Коммуникативные навыки общения. Коммуникативные стили общения. Понятие и виды коммуникативных барьеров. Способы и механизмы воздействия в общении: внушение, убеждение, подражание, психологические заражение. Мода как форма подражания.			
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>			-
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>			-
<b>Тема 4.3. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27	
	Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения.	2		
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> <i>Медиация. Управление конфликтом</i>	2		
<b>Тема 4.4. Определение и психологическая структура лжи</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27	
	Определение и основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь). Причины негативного искажения информации. Признаки обмана в общении	2		
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	-		

	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
	<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>2 ДЗ</b>	ОК 01 – ОК 09 ЛР 1-27
<b>ИТОГО:</b>		<b>36</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-экономических дисциплин»:

**оснащенный оборудованием:**

- посадочные места по количеству обучающихся (столы, стулья);
- рабочее место преподавателя (стол, стул)

**техническими средствами обучения:**

- демонстрационный комплекс: ноутбук, экран, мультимедиа проектор.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

##### 3.2.1: Основные источники

1. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебное пособие / Н.С. Ефимова. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020. – 192 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0723-8. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1068579>
2. Соснин В.А. Социальная психология: учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. – 3-е изд. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. – 335 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-00091-492-2. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1203957>

##### 3.2.2: Дополнительные источники

3. Бороздя Г.В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.В. Бороздя, Н.А. Кормнова; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 224 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>
4. Бороздя Г.В. Психология и этика делового общения: учебник и практикум / Г.В. Бороздя, Н.А. Кормнова. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 463 с.
5. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: Учебник для вузов /Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 415 с – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52575.html>.
6. Зорин И. Оружие переговорщика. Безотказные правила и приёмы. (Серия #экопocket). – СПб.: Издательский дом «Питер», 2020. – 256 с.
7. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малых групп. – М., 1999.
8. Лебон Г. Психология народов и масс. – М., 2000.
9. Майерс Д. Социальная психология. – СПб. 2004.
10. Милграм С. Эксперимент в социальной психологии. – СПб, 2000.

11. Накамото С. Гений общения. Как им стать? (Серия #экопокет). – СПб.: Издательский дом «Питер», 2021. – 224 с.
12. Немов Р.С. Социально-психологический анализ эффективности деятельности коллектива. М., 1999.
13. Психология общения: учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 368 с.
14. Свенцицкий А.Л. Социальная психология общения: Монография / А.Л. Свенцицкий, В.Н. Панфёров, Л.В. Куликов и др. – М.: Инфра-М, 2017. – 64 с.
15. Социальная психология / Под ред. Сухова А.Н., Деркача А.А. – М.: Academia, 2019. – 162 с.
16. Социальная психология: Учебное пособие / Под ред. А.Н. Сухова. – М.: Юнити, 2011. – 615 с.
17. Спирица Е.В. Вижу вас насквозь. Как «читать» людей (Серия #экопокет). – СПб.: Издательский дом «Питер», – 2022. – 256 с.
18. Старова О. Средства массовой информации как источник агрессии // Прикладная психология и психоанализ. – 2000. № 2
19. Флеминг К. Говорите ясно и убедительно (Серия #экопокет). – СПб.: Издательский дом «Питер», – 2020. – 320 с.
20. Чалдини Р. Психология влияния (Серия #экопокет). – СПб.: Издательский дом «Питер», 2019. – 480 с.
21. Чалдини, Р. Социальная психология / Р. Чалдини. – СПб.: Питер, 2016. – 848 с.
22. Шейнов В. Манипулирование и защита от манипуляций. (Серия #экопокет). – СПб.: Издательский дом «Питер», 2019. – 384 с.
23. Шуванов В.И. Социальная психология управления: Учебник / В.И. Шуванов. – М.: Юнити, 2014. – 463 с.
24. Экман П. Психология лжи. Обмани меня, если сможешь. (Серия #экопокет). – СПб.: Издательский дом «Питер», – 2019. – 480 с.
25. Энтони Р. Главные секреты абсолютной уверенности в себе. (Серия #экопокет). – СПб.: Издательский дом «Питер», 2019. – 256 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов усвоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе выполнения обучающимся индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Умения:</b>		Анализ предложенной ситуации Выполнение индивидуальных заданий Защита реферата. Публичное выступление перед группой. Индивидуальные задания Участие в диалоге, в споре, полемике, диспуте Фронтальный опрос Письменный опрос Решение ситуационных задач Экспертное наблюдение за работой студента на занятии Дифференцированный зачёт
Выделять социальные проблемы в профессиональных ситуациях, анализировать социолого-психологические явления;	Демонстрирует сущность понятия социально-психологических явлений	
Составлять психологическую характеристику личности;	Даёт полный анализ темперамента и психотипа своей личности	
Видеть перспективы своего личностного развития, формировать свой жизненный план, владеть приёмами самовоспитания;	Простаивает индивидуальный план своего личностного роста	
Определять положительные и негативные качества личности	Приводит примеры положительных и негативных качеств личности	
Выходить из конфликта и стрессовых состояний;	Применяет тактики и алгоритмы поведения в конфликтной ситуации	
<b>Знания:</b>		
Виды социальных взаимодействий;	Демонстрирует сущность социальных взаимодействий	
Техники и приёмы общения; правила слушания, ведения беседы, механизмы взаимодействия в общении;	Демонстрирует знания основных механизмов позитивной коммуникации	
Этические принципы обучения, источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	Применяет шаблоны, тактики поведения в конфликтных ситуациях	
Мотивы трудовой деятельности;	Приводит примеры трудовой деятельности	
Психологические характеристики малой и большой групп, динамические процессы, которые происходят	Дает полную характеристику малой и большой групп	

в группах		
Функции семьи, специфику воспитания детей;	Определяет функции воспитания	
Причины асоциального поведения личности, основные направления профилактики правонарушений	Устанавливает соответствие между характеристикой и видами девиантного поведения	